झारखण्ड सरकार

झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग, राँची।

पत्रांकः— रा0खा0आ0(शिकायत)— हजारीबाग / PDS(Card)-08 / 2022 - 682

प्रेषक,

संजय कुमार
सदस्य सचिव,
झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग, राँची।

सेवा में,

सचिव,
खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग,
झारखण्ड, रांची।

राँची, दिनांक 08.09.2023

विषयः— राशन कार्ड में नाम जोड़ने संबंधी प्राप्त आवेदन पर कार्रवाई के संबंध में।

महाशय,

उपर्युक्त विषय के सम्बन्ध में निदेशानुसार कहना है कि श्रीमती मिताली दास गुप्ता, पति—श्री मारूति दास गुप्ता, ग्रा0—पारासी, प्रखण्ड—ईचाक, हजारीबाग का आवेदन आयोग को प्राप्त हुआ है। आवेदनकर्त्ता द्वारा अपनी बीमार पुत्री का ईलाज आयुष्मान भारत योजना के तहत् कराने हेतु उनके PH कार्ड सं0—202800412328 में नाम जोड़े जाने से संबंधित दिनांक—05.12.2022 को किया गया ऑनलाइन आवेदन अबतक लंबित रहने का उल्लेख किया गया है। यह भी कि इस संबंध में विभिन्न स्तरों पर पत्राचार के बाद भी अबतक नाम नही जुड़ पाया है।

अतः प्राप्त आवेदन—पत्र की प्रति इस पत्र के साथ संलग्न कर आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित की जा रही है। कृपया प्राप्ति स्वीकार करने की कृपा की जाय।

अनु0 यथोक्त।

विश्वासभाजन

8/9/23

(संजय कुमार)
सदस्य सचिव,
झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग, राँची।

D:\Rachana\Complain Forwardings.docx3

Gmail

food commission <jharfoodcommission@gmail.com>

Name Addition of my ill baby in my PH Rationcard

1 message

Mitali Dasgupta <mitalidasgupta8@gmail.com>
To: "jharfoodcommission@gmail.com" <jharfoodcommission@gmail.com>

Sun, Sep 3, 2023 at 1:16 PM

आदरणीय अध्यक्ष महोदय,
झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग, रांची।

विषय: मेरी बीमार बच्ची का नाम राशन कार्ड में जोड़ने के लिए असफ़ल होने के संबंध में।

आदरणीय महोदय,
मैं एक निर्धन महिला हूं और गांव परासी, प्रखण्ड इचाक जिला हज़ारीबाग की स्थायी निवासी हूं।

पिछले 5.12.22 से मैं अपनी बीमार बच्ची का नाम मेरे पीएच राशनकार्ड नंबर 202800412328 में जोड़ने के लिए अधिकारियों के समक्ष लगातार आवेदन कर रही हूं ताकि उसके इलाज के लिए "आयुष्मान भारत" कार्ड/लाभ मिल सके, लेकिन मैं असफल रही ।

पिछले 8-9 महीनों के दौरान, मेरी शिकायतें पीजीएमएस में अलग-अलग नंबरों यानी 261279, 272382 और अब 285836 पर दर्ज की गई हैं।
मैं इसके साथ सभी संबंधित दस्तावेज संलग्न कर रही हूं।

मैंने सचिव महोदय, खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग, झारखंड के अलावा डीजीआरओ-हजारीबाग सर से भी अनुरोध किया है।

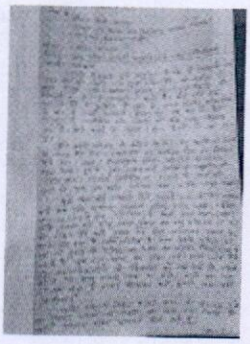
मेरे सभी अनुरोधों और प्रस्तुतियों के बावजूद, मामला अभी भी प्राथमिक स्तर पर लंबित है और हमें बहुत परेशानी हो रही है।

हम इस मुद्दे पर आपसे विचार और आवश्यक कार्रवाई का अनुरोध और आशा करते हैं।

आपकी विश्वासी,

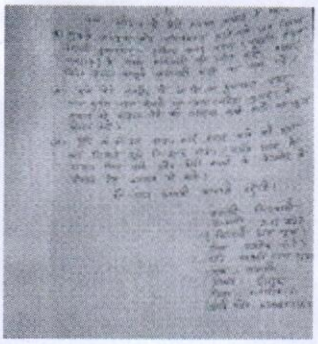
मिताली दास गुप्ता
पिता स्वर्गीय अशोक पांडे
पति मारुति दास गुप्ता
ग्राम परासी, प्रखण्ड इचाक
जिला हज़ारीबाग
मोबाइल - 6200643537

17 attachments

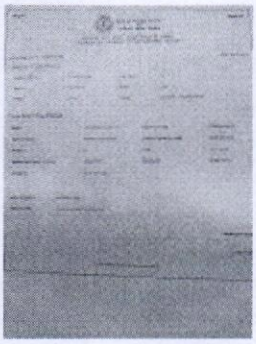


Application Page 1.jpg
3082K

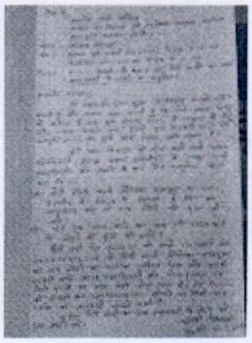
58



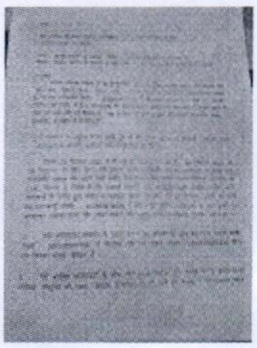
application page 2.jpg
3430K



Moulika Online Receipt 5.12.22.jpg
60K



Mitali Application 22.3.2023.jpg
3390K



Application 29.8.23 fist page.jpg
4098K

Application 29.823 Second page.jpg
4140K

DFCA, Government of Jharkhand 285838.pdf
285K

DFCA, Government of Jharkhand-272382.pdf
320K

Online MO, Ichak Report on 5.12.22.pdf
1126K

(57)

Ration card Member addition - Moulika.pdf
129K

DGRO-Hzb with all doc 12.04.23.pdf
1443K

New Addtion Acnowledgement no 15.5.23.pdf
129K

1514 dt 11.05.2023 memo.pdf
206K

Sect Sir Food.pdf
304K

DFCA, Government of Jharkhand 16.5.23.pdf
286K

Notice DGRO- 26.8.23.pdf
188K

DGRO order 30.8.23.pdf
255K

सेवा में,
श्रीमान मंत्री महोदय
खाद्य, जन वितरण एवं उपभोक्ता मामला मंत्रालय
झारखण्ड सरकार, राँची।

द्वारा - उचित माध्यम
विषय - जन वितरण प्रणाली अनुज्ञप्तिधारक द्वारा अनियमितता।

माननीय महाशय,

आपसे विनम्रता पूर्ण अनुरोध है कि मैं मिताली दास गुप्ता पति श्री मारुति दास गुप्ता, (पिता मेरे - श्री अशोक पांडे) ग्राम - परासी, थाना + प्रखण्ड - इचाक, जिला हजारीबाग की निवासी हूँ। मेरे दो नाबालिग बच्चे हैं। मेरे पति एक एन. जी. ओ. में कार्यरत हैं जहाँ से 2019 कोविड लॉकडाउन के बाद से उनकी आमदनी (वेतन) आज तक बंद है। मेरे परिवार में आजीविका और भोजन का कोई अन्य विकल्प नहीं है। मेरी बच्ची का ईलाज C.M.C वेल्लोर से चल रहा है।

मैंने हमारे परिवार के भोजन के लिए और बच्ची की ईलाज में मदद हेतु B.P.L राशनकार्ड का आवेदन दिया था, लेकिन मुझे हरा (Green) राशन कार्ड संख्या - 202800412338 दिया गया। पूर्व में, उक्त राशन कार्ड ज० वि० प्र० अनुज्ञप्तिधारी महेश कुमार (परासी, लाईसेंस न० - 03/01) के पास था, जहाँ से मुझे 04 महीने प्रतिमाह मात्र 10 कि० चावल मिला।

मुझे बिना कोई जानकारी दिये, फरवरी 2022 से मेरा राशन कार्ड एक दूसरे ज०वि०प्र० दुकानदार राजेन्द्र प्रसाद भगत (लाईसेंस न० - 106/17) के पास भेज दिया। मैं किसी तरह पता लगाकर उसके दुकान गई, परंतु उसका दुकान बंद था। आज तक 15 बार मैं राशन लेने उसके दुकान गई परंतु अधिकतर दुकान बंद पाया। एक बार मैं अपने परिचित के साथ उसके दुकान पर गई तो दुकान में राजेन्द्र प्र० भगत का लड़का मिला। उसके लड़के ने मुझे टाल-मटोल कर राशन नहीं दिया। जब मैंने उसे उच्चअधिकारियों से शिकायत की बात कही तो उसके बेटे ने मेरे साथ अभद्र भाषा का प्रयोग करते हुए कहा - "जहाँ जाना है, जाकर शिकायत करो, हमारा कुछ नहीं बिगड़ेगा।"

इसके परिणाम स्वरूप फरवरी 2022 से आजतक मुझे जन वितरण प्रणाली का राशन नहीं दिया गया जिससे मैं अपने परिवार सहित भूखमरी झेल रही हूँ।

55

(2)

अत: श्रीमान् से मेरी करबद्ध प्रार्थना है कि -

(क) मुझसे अभद्रता और अनियमितता करनेवाले जन वितरण प्रणाली दुकानदार - राजेन्द्र प्रसाद भगत (अनुज्ञप्ति संख्या उसपर 106/17) के गलत कार्यवाही की जाँच करके विधि सम्मत कानूनी कार्यवाही करने का कष्ट करें।

(ख) मुझे मेरे नजदीक के ज० वि० प्र० दुकानदार यथा राम कुमार लाल केसरी या अन्य (महेश कुमार) के दुकान से राशन लेने की व्यवस्था करने का कृपा प्रदान करें।

(ग) मुझे बी.पी.एल राशन कार्ड प्रदान करने की कृपा करें जिससे मुझे नि:शुल्क राशन / पर्याप्त मात्रा में राशन मिल सके और मेरी बच्ची के वेल्लोर में ईलाज हेतु सहायक हो सके।

मैं सदा आपकी आभारी रहूँगी।

आपकी विश्वासी
मिताली 2.12.2022
(मिताली दास गुप्ता)
पिता - अशोक पांडे)
पति - मारुति दास गुप्ता
ग्राम - परासी
प्रखण्ड - ईचाक
जिला - हजारीबाग
संपर्क फोन - 620064353

निःशुल्क

आवेदन प्रपत्र

खाद्य, सार्वजनिक वितरण
एवं
उपभोक्ता मामले विभाग

झारखण्ड राज्य खाद्य सुरक्षा योजना के अंतर्गत
आच्छादन हेतु स्वघोषणा पत्र सह पारिवारिक विवरणी

Acknowlegment No: 360502031700

Date : 05-12-2022

Ration Card Detail

Ration Card No.	202800412328	Card Type	P.H.
District	Hazaribagh	Block	Ichak
Village	Parasi	Dealer	RAJENDRA PRASAD BHAGAT

New Member Detail

Name	MOULIKA DASGUPTA	Name (in hindi)	मौलिक दासगुप्ता
Father's Name	MARUTI DAS GUPTA	Father's Name (in hindi)	मारुति दास गुप्ता
Gender	म.	DOB	22-11-2016
Relation with head of family	DAUGHTER	Mobile No	6200643537
Aadhar No	875916272232		

आवेदन पत्र संख्या : -	360502031700
आवेदन का विषय : -	Request for Add New Member

प्राप्तकर्ता का हस्ता

(पदनाम सहि

For Check Status Visit "http://www.aahar.jharkhand.gov.in"

सेवा में,

माननीय मंत्री महोदय
खाद्य, जन वितरण एवं उपभोक्ता मामला मंत्रालय
झारखण्ड सरकार, राँची।

द्वारा - उचित माध्यम

संदर्भ - pgms पूर्व पावती सं० 64062 दिनांक 3.12.22
शिकायत सं० 261279 दिनांक 5.12.22

विषय - C.M.C वेल्लोर से ईलाज रत मेरी बच्ची का नाम राशनकार्ड में जोड़ने का अनुरोध।

माननीय महाशय,

मैं मिताली दास गुप्ता सपरिवार आपको नमन करती हूँ और आभार प्रकट करती हूँ कि मेरे उक्त तिथि को आवेदन के बाद मुझे नवंबर 2022 से राशन में गेहूँ और चावल मिलने लगा। इससे पूर्व फरवरी 2022 से अक्टूबर 2022 तक मुझे कोई राशन नहीं मिला है।

मेरे उक्त शिकायत की जाँच करने आये पणन पदाधिकारी, ईचाक प्रखण्ड, हजारीबाग के समक्ष सारी वस्तुस्थिति को रखने के बाद मैंने अनुरोध किया था कि —

(क) मेरी बीमार बच्ची मौलिका दासगुप्ता का CMC, वेल्लोर में ईलाज में सहायता के लिए एवं आयुष्मान कार्ड में नाम जोड़ने की कृपा की जाये।

(ख) मेरे एक अन्य बच्चे का नाम भी राशन कार्ड में जोड़ने की कृपा की जाये।

मैंने उसी दिन 5.12.22 को अपने राशनकार्ड सं० 202800412328 में मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम जोड़ने का online आवेदन दिया और उसकी पावती प्रति पणन पदाधिकारी को भेजा। आज तक मेरी बच्ची का नाम नहीं जोड़ा गया है। उस online की पावती सं० 360502031700 खोलने पर किसी अन्य व्यक्ति की जानकारी सामने आती है।

कृपया मेरी बच्ची का नाम राशनकार्ड में जोड़ने की कृपा प्रदान करें।

आपकी विश्वासी
मिताली 22.3.2023

सेवा में,

श्रीमान जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी – सह –अपर समाहर्त्ता महोदय,
हजारीबाग जिला, झारखण्ड।

संदर्भ : आपके ज्ञापांक – 2973 दिनांक – 26/08/2023 के प्रतिउत्तर में।
विषय : CMC, वेल्लोर से ईलाज रत मेरी बच्ची का नाम मेरे राशनकार्ड में जोड़ने का आग्रह ।

महाशय,

आपसे सविनय निवेदन है कि मैं मिताली दास गुप्ता पिता अशोक पांडेय, पति मारूति दास गुप्ता, ग्राम– परासी, पोस्ट– ईचाक, थाना – ईचाक, जिला – हजारीबाग, झारखण्ड की स्थायी हूँ। मेरे PH राशनकार्ड संख्या – 202800412328 में मेरे बच्चों का नाम नहीं जुड़ा है । हमलोग निर्धनता की स्थिति में हैं । मेरी बच्ची का ईलाज CMC, वेल्लोर से चल रहा है जिसके खर्च के लिए हम कर्ज लेने को विवश हैं । यह आवेदन मेरे द्वारा PGMS के वर्तमान शिकायत संख्या – 285836 के संबंध में समर्पित है ।

आपसे विनम्रता से अनुरोध है कि इसके पूर्व भी मैंने श्रीमान को अपनी PGMS शिकायत संख्या – 272382 के अन्तर्गत आवेदन देकर आग्रह किया था कि –

1. विगत 03 दिसम्बर 2022 से मैं लगातार अनुरोध कर रही हूँ। 05 दिसम्बर 2022 को मेरी शिकायत की जाँच करने आये प्रखण्ड पणन पदाधिकारी, ईचाक, हजारीबाग के समक्ष सारी वस्तुस्थिति रखकर मैंने अपने दोनो बच्चों, विशेषकर अपनी बीमार बच्ची मौलिका दासगुप्ता का CMC, वेल्लोर से ईलाज में हेतु सरकारी सहायता और आयुष्मान कार्ड बनवाने के लिए हमारे राशनकार्ड में उसका नाम जोड़ने का अनुरोध किया। मैंने उसी दिन 05 दिसम्बर 2022 को अपने PH राशनकार्ड संख्या – 202800412328 में मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम जोड़ने का ऑनलाइन आवेदन दिया और उसकी पावती प्रति प्रखण्ड पणन पदाधिकारी, ईचाक को भेजा ।

2. उक्त ऑनलाइन आवेदन के पावती संबंधी एक समस्या को ठीक करते हुए पिछले पावती संख्या – 360502031700 को बदलकर मुझे नया पावती संख्या – 360502036422 दिया गया जिसका स्टेट्स 'पेन्डिंग' है ।

3. मेरी आर्थिक कठिनाइयों के बीच, मई 2023 माह में पुनः अपनी अपनी बीमार बच्ची मौलिका दासगुप्ता को CMC, वेल्लोर से ईलाज हेतु ले जाने की तीव्रता में मैंने माननीय प्रधान

(57)

सचिव महोदय, खाद्य,सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामला विभाग, झारखण्ड सरकार को आवेदन किया था। इसके प्रतिउत्तर में श्रीमान सचिव महोदय के पत्रांक – 1514 दिनांक – 11/05/2023 की प्रति मुझे मिली लेकिन नाम जोड़ने के बारे में किसी कार्यवाही की जानकारी नहीं मिली।

4. मैं कर्ज लेकर, मई 2023 माह में पुनः अपनी बीमार बच्ची मौलिका दासगुप्ता को CMC, वेल्लोर ईलाज हेतु ले गई । वापस आकर मैंने अपने आवेदन की कार्यवाही पर जानकारी के लिए फिर से माननीय प्रधान सचिव महोदय को आवेदन किया। इसपर PGMS के माध्यम से बताया गया कि इस बीच शिकायत संख्या – 272382 को बन्द कर दिया गया है । अब यह नई शिकायत संख्या – 285836 को उन्होंने आरम्भ किया है।

5. यह नई शिकायत संख्या – 285836 में भी पुनः मुझे PGMS के माध्यम से अवगत कराया गया कि – 'क्रमांक आने पर कार्यवाही होगी' ।

अतः श्रीमान् से सविनय आग्रह है कि मेरे उक्त परिस्थितियों को ध्यान में रखने का कष्ट करते हुए विचार करने की कृपा प्रदान करें कि –

क. मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम जोड़ने के लिए मेरे ऑनलाइन आवेदन का क्रमांक क्या है ?

ख. विगत लगभग 8 माह से मेरे द्वारा लगातार अनुरोध के बावजूद मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम जोड़ने के लिए ऑनलाइन आवेदन का स्टेट्स 'पेन्डिंग' ही क्यों है ?

हम आपसे करबद्ध प्रार्थना करते हैं कि मेरी बीमार बच्ची मौलिका दासगुप्ता के नाम से आयुष्मान कार्ड बनवाने के लिए हमारे राशनकार्ड में उसका नाम जोड़ने की कृपा प्रदान करें जिसके लिए हम हमेशा आपके ऋणी रहेंगे ।

आपकी विश्वासी ,

मिताली

(मिताली दास गुप्ता)

पिता – अशोक पांडेय

पति – मारूति दास गुप्ता

ग्राम – परासी, प्रखण्ड – ईचाक

जिला– हजारीबाग, झारखण्ड ।

50

📞 1800-212-5512 (tel:+18002125512)& 1967 (tel:+1967) |
✉ pgms@dfcajharkhand.in (mailto:pgms@dfcajharkhand.in)

(https://pgms.dfcajharkhand.in/brochure/pgms_help_brochure.pdf) मुख पृष्ठ हिंदी English

टोल फ्री नंबर- 1800-212-5512 & 1967, सुबह १० से शाम ५ बजे

Track current status of your Complaint / अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें

Complaint Number / शिकायत संख्या :	**272382**	**Complainant Name / शिकायतकर्ता नाम :**	**Mitali Das Gupta**
Complaint Date / शिकायत की तारीख :	**2023-03-22**	**Complaint Subject / शिकायत विषय :**	**PHH/ AAY कार्ड बनवाने एवं नाम जुडवाने से सम्बंधित**
Complaint Status / शिकायत स्थिति :	**पुनः खोली गयी**	**Supporting image/audio / सहायक छवि / ऑडियो :**	**see attachment (https://pgms.dfcajharkhand.in /complaint_images /641a8b685d8ee-262defff9254bdf8e4c6493f8c81**
Complaint / शिकायत :	**माननीय महाशय, मैं मिताली दास गुप्ता पिता अशोक पांडेय पति मारुती दास गुप्ता ग्राम परासी प्रखंड - ईचाक, जिला- हज़ारीबाग़ की निवासी हूँ .मेरा पि एच राशन कार्ड नंबर 202800412328 है. मेरी पिछली शिकायत सं- 261279 दि- 5.12.2022 जिसका पावती सं- 64062 दि- 3.12.2022 था की जाँच प्रखंड - ईचाक के एम् ओ साहब ने 5.12.2022 को किया था. इसके बाद फरवरी 2022 से अक्टूबर 2022 तक राशन नहीं मिलने के बाद मुझे नवंबर 2022 से राशन मिलने लगा. मेरा अन्य अत्यावश्यक अनुरोध जिसे मैंने एम् ओ साहब को भी किया था कि - मेरे बच्चों, खासकर मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता जिसका ऑपरेशन / इलाज CMC' वेल्लोर से चल रहा है और अगले मई में फिर से ऑपरेशन हो सकता है, का**	**Description :**	**मिताली दास गुप्ता पति मारुती दास गुप्ता पिता अशोक पांडेय ग्राम परासी, प्रखंड - ईचाक, जिला- हज़ारीबाग़ पिन - 825402**

नाम हमारे राशन कार्ड में जोड़ने की कृपा करें ताकि मेरी बीमार बच्ची का नाम आयुष्मान कार्ड में जोड़ा जा सके. मैंने उसी दिन 5.12.2022 को मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का हमारे राशन कार्ड में नाम जोड़ने के लिए ऑनलाइन आवेदन कर दिया और उसकी प्रति एम् ओ साहब को भी भेज दिया. आज इतने दिन होने के बावजूद मेरी बीमार बच्ची का नाम हमारे राशन कार्ड में नहीं जुड़ पाया है. जब मैं अपनी बच्ची का नाम जोड़ने के लिए ऑनलाइन आवेदन की पावती सं- 360502031700 की स्थिति को जानने के लिए पोर्टल खोलती हूँ तो किसी अन्य व्यक्ति की जानकारी आती है . आपसे मेरी प्रार्थना है की मेरी बीमार बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम हमारे राशन कार्ड में यथाशीघ्र जोड़ने की कृपा प्रदान करने का कष्ट करें जिससे की हम निर्धन परिवार को यथासमय मेरी बच्ची के CMC' वेल्लोर में ऑपरेशन / इलाज में मदद प्राप्त हो सके और मैं अपने दूसरे बच्चे का नाम भी हमारे राशन कार्ड में जोड़ने के लिए ऑनलाइन आवेदन कर सकूँ . मैं अपने परिवार सहित आपके इस उपकार के लिए हमेशा आभारी रहूंगी आपकी विश्वासी मिताली दास गुप्ता पति मारुती दास गुप्ता पिता अशोक पांडेय ग्राम परासी, प्रखंड - ईचाक, जिला- हज़ारीबाग़ पिन - 825402

अपनी स्पष्टीकरण जोड़ें

Show All entries

Search:

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /a...

48

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /audio (सहा
DGRO-Hazaribagh के डाटा एंट्री ऑपरेटर श्रीमान पंकज जी को शिकायत के संदर्भ में संपर्क किया गया एवं उनके द्वारा बताया गया की, "जिला से जांच प्रतिवेदन की मांग की गई है, जांच प्रतिवेदन प्राप्त होने के उपरांत शिकायत पर कंप्लायंस रिपोर्ट अपलोड कर दी जाएगी" |	2023-04-15	14:57:39	PRO27	Not available
श्रीमान जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी - सह - अपर समाहर्ता , हज़ारीबाग महोदय मैं आपका अबतक सभी सम्बंधित डाक्यूमेंट्स संलग्न करके अटैचमेंट में आपके विचार हेतु समर्पित का रही हूँ कृपया यथासमय मुझे मदद करने का कष्ट और कृपा प्रदान करें	2023-04-12	15:41:57	complainant	Download (https://pgms.dfcajha /DGRO-Hzb with all doc 12.04 .:
DGRO-HAZARIBAGH के ऑपरेटर श्रीमान पंकज जी से शिकायत के संबंध में संपर्क किया गया उन्हें शिकायत की विस्तृत जानकारी दी गई उनके द्वारा बताया गया कि,"मेरे द्वारा शिकायत के संबंध में जिला आपूर्ति कार्यलय में संपर्क कर लिया जायेगा " |	2023-04-12	11:34:37	PRO19	Not available
शिकायतकर्ता द्वारा कॉल कर अपनी शिकायत के संदर्भ में जानकारी दी गयी "मेरी शिकायत का अभी तक कोई समाधान नहीं हुआ है, मैंने अपनी बेटी मौलिक दास गुप्ता के नाम से आवेदन दिया है लेकिन मैं चेक कर रही हूं तो किसी वैशाली कुमारी के नाम से शो कर रहा है जिस कारण मुझे काफी ज्यादा ही परेशानी हो रही है एवं यह प्रखंड जो है वह बरकागांव शो कर रहा है लेकिन मैंने आवेदन इचाक से दिया था जिसका मैंने पत्र भी संलग्न किया हुआ है जल्द से जल्द मेरी बेटी मौलिक दास गुप्ता का नाम राशन कार्ड में जोड़ने की कृपा करें ताकि मैं उनका इलाज करा सकूं" |	2023-04-12	10:44:47	Pro63	Not available

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /audio (सहा
श्रीमान , आज दिनांक 11 अप्रैल 2023 को मैंने श्रीमान DGRO-Hazaribag सर के माध्यम द्वारा अपलोड किये गए जिला आपूर्ति पदाधिकारी , हज़ारीबाग के प्रतिवेदन पत्रांक - 1251 /आ0 दिनांक 05.04.23 की प्रति डाउनलोड करके पढ़ा तो मुझे दुःख और परेशानी हुई की ---- मेरे बार बार अनुरोध के वावजूद मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता और मेरे PH राशन कार्ड नंबर 202800412328 की कोई जानकारी नहीं देकर किसी अन्य की जानकारी दी जा रही है. मेरे पता या एड्रेस बरकागांव नहीं है . अभी तक मुझे कोई नोटिस या सुचना नहीं प्रदान किया गया है और न ही कोई नोटिस मुझे ईचाक में या ऑनलाइन दिया गया है मैं पुनः अनुरोध करती हूँ की मेरे आवेदन पर धयान देने की कृपा की जाये मैं सरकार के राशन कार्ड मैनेजमेंट सिस्टम साईट से 20.03.23 को डाउनलोड अपनी बच्ची मौलिका दासगुप्ता के ऑनलाइन आवेदन का ब्यौरा संलग्न करने का प्रयास कर रही हु तथा ईचाक के एम् ओ साहब ने 5.12.2022 को जो प्रतिवेदित किया था उम्मीद है की स्पष्ट रूप से मेरे आग्रह पर कारवाही की जाएगी आपकी विश्वासी मिताली दास गुप्ता पति मारुती दास गुप्ता पिता अशोक पांडेय ग्राम परासी, प्रखंड - ईचाक, जिला- हज़ारीबाग़ पिन – 825402	2023-04-11	19:21:28	complainant	Download (https://pgms.dfcajha /Ration card Member addition - N
जिला आपूर्ति पदाधिकारी हज़ारीबाग के प्रतिवेदन के आलोक में आदेश पत्रक	2023-04-11	13:03:23	DGRO-Hazaribagh	Download (https://pgms.dfcajha /64350d4344932-afaacbe38082ffe2(
श्रीमान , मेरे आवेदन पर विचार करने के लिए आभारी हूँ . सविनय निवेदन है की मेरे पते एड्रेस को सही किया जाये --- मिताली दास गुप्ता पति मारुती दास गुप्ता पिता अशोक पांडेय ग्राम परासी, प्रखंड - ईचाक, जिला- हज़ारीबाग़ पिन – 825402	2023-04-06	10:27:35	complainant	Not available

(46)

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /audio (सहा
शिकायतकर्ता द्वारा व्हाट्सएप के माध्यम से भेजी गई डॉक्यूमेंट संलग्न है		2023-04-05	17:58:25	PRO27	see attachment (https://pgms.dfc /clarification_files /642d69693fe45-1ae3394f59038
जिला आपूर्ति पदाधिकारी हज़ारीबाग को प्रतिवेदन हेतु स्मारित किया गया है।	2023-04-05	16:46:00	DGRO-Hazaribagh	Download (https://pgms.dfcajha /642d5870ecf9d-1c1be7f600aab1f6(
शिकायतकर्ता के भाई के द्वारा कॉल कर शिकायत की स्थिति की जानकारी ली गई एवं उनके द्वारा बताया गया कि, "मेरे द्वारा जब आवेदन संख्या से आवेदन की स्थिति चेक की जा रही है, तो किसी अन्य व्यक्ति का आवेदन खुल रहा है, जिस कारण मुझे काफी परेशानी हो रही है, मुझे राशन कार्ड में नाम ऐड करवाने की अति आवश्यकता है, क्योंकि उनका इलाज चल रहा है संबंधित अधिकारी से मेरा अनुरोध है कि जल्द से जल्द मेरी शिकायत पर गंभीरता पूर्वक जांच की जाए और मेरी शिकायत का समाधान करवाने की कृपा करें" ।	2023-04-05	14:56:05	pro77	Not available
शिकायतकर्ता से शिकायत स्थिति की जानकारी लेने हेतु उनके मोबाइल नंबर (6200643537) पर कॉल सेंटर के माध्यम से कॉल किया गया, परंतु उनसे संपर्क स्थापित नहीं हो पाया। (Call not received)	2023-04-05	14:17:35	pro74	Not available
श्रीमान आज दिनांक - 2.04.2023 था तक मुझे मेरे आवेदन पर कोई जानकारी नहीं मिल पाई है . मैं दि- 30.03.२०२३ को नोटिस डाउनलोड असमंजस में हूँ . मैं संलग्न करके एक विस्तृत आवेदन समर्पित कर रहीं हूँ .कृपा करके मेरे आवेदन पर विचार का कष्ट करें	2023-04-02	21:42:44	complainant	Download (https://pgms.dfcajha /Mitali PDS-2023.pdf)

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /audio (सहा
श्रीमान , मैंने अभी यानि 30 मार्च 2023 को संध्या 7.20 बजे ऑनलाइन होकर अपने आवेदन पर होने वाले कार्रवाही की जानकारी ली तो मुझे ज्ञात हुआ की - - जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी - सह - अपर समाहर्ता , हज़ारीबाग के कार्यालय के ज्ञापाक 1176 /रा ० दिनांक 25/03/23 को मिताली दास गुप्ता , प्रखंड - बड़कागांव जिला हज़ारीबाग़ के नाम से प्रेषित एक नोटिस में शिकायत संख्या - 272382 के आलोक में 29.3.23 को पूर्वाह्न 11.30 में उपस्थित होकर अपना पक्ष रखने का निर्देश दिया गया है मेरा पता मेरे सभी आवेदनों में साफ है की - मिताली दास गुप्ता पति मारुती दास गुप्ता पिता अशोक पांडेय ग्राम परासी, प्रखंड - ईचाक, जिला- हज़ारीबाग़ पिन – 825402 अभी तक मुझे कोई नोटिस या सुचना नहीं प्रदान किया गया है और न ही उपरोक्त नोटिस मुझे ईचाक में दिया गया है मैंने सिर्फ ऑनलाइन डाउनलोड करके देखा है और उस पर मैं अपना स्पष्टीकरण दे रहीं हूँ	2023-03-30	19:52:26	complainant	Not available
जिला आपूर्ति पदाधिकारी हज़ारीबाग के प्रतिवेदन के आलोक में आदेश पत्रक	2023-03-25	15:32:48	DGRO-Hazaribagh	Download (https://pgms.dfcajha /641ec6c80a7eb-24faa5ef1e8bbc40

(44)

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /audio (सहा
श्रीमान मेरी बच्ची की इलाज की गंभीरता के अनुसार की मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम राशनकार्ड में यथाशीघ्र जोड़ने का अनुरोध मेरे लिए इस लिए अत्यावश्क है की मेरी बच्ची के नाम प्रधानमंत्री आयुष्मान योजना हो जाने पर हमलोग इलाज के खर्च में राजकीय सहयोग प्राप्त करने के पात्र होंगे मैंने उसी दिन 5.12.2022 को मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का हमारे राशन कार्ड में नाम जोड़ने के लिए ऑनलाइन आवेदन कर दिया था जिसका पावती सं- 360502031700 है मैं जब भी आवेदन का स्टेटस जानने का प्रयास करती हूँ तो ऑनलाइन में किसी अन्य व्यक्ति वैशाली कुमारी पिता प्रकाश कुमार सॉ , बड़कागांव ,कार्ड सं- 202003076316 जानकारी सामने आती है जो मेरा नहीं है उपरोक्त स्थिति में , मैं आग्रह करती हूँ की मुझे - - स्पष्ट रूप से जानकारी प्रदान करने का कष्ट करने की कृपा करें की मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम जोड़ने लिए मेरे ऑनलाइन आवेदन का क्रमांक क्या है ? - मेरे उक्त आवेदन के स्टेटस को मैं कैसे जान सकुंगी ? कृपया मुझ पर दया करके उक्त जानकारी प्रदान करने का कष्ट किया जाये ताकि मैं जान सकूँ की मेरा आवेदन किस स्तर पर अभी पहुंचा है और क्या मई माह से पूर्व मेरी बच्ची आयुष्मान भारत - प्रधान मंत्री जन आरोग्य योजना की लिस्ट में आ पाएगी की नहीं इसी बात के लिए मैं आवेदन पुनः कर रही हूँ	2023-03-23	15:57:08	complainant	see attachment (https://pgms.dfc /clarification_files/Moulika_Onlin
राशन कार्ड में नाम जोड़ने की प्रकिर्या को ऑनलाइन कर्मानुसार किआ जा रहा है कर्मानुसार नाम आने के पश्चात नाम जोड़ दी जाएगी अत: शिकायत को बंद किआ जा सकता है	2023-03-23	14:18:10	DSO - Hazaribagh	Not available
यह शिकायत जांच हेतु DSO - Hazaribagh को भेजी गयी है।	2023-03-22	17:51:46	Project Director	Not available

Showing 1 to 17 of 17 entries

First Previous Next Last

Powered by Baba Computers. Technical Support- +91-651-712-2800 (http://babacomputers.in/)

CONTACT US :

Directorate of Food, Public Distribution & Consumer Affairs, 3rd Floor, JSFC Building, Kadru, Ranchi - 834002
PGMS Email id: pgmsgov.jhar@gmail.com (mailto:pgmsgov.jhar@gmail.com) , pgms@dfcajharkhand.in (mailto:pgms@dfcajharkhand.in)

BABA COMPUTERS®
YOUR SATISFACTION IS OUR PROFIT
ITeS | BPO Services | IEC Services
(http://www.babacomputers.in)
This site is designed, hosted and maintained by Baba Computers.

()

Powered by
BABA COMPUTERS. (http://www.babacomputers.in)

Your IP address is 223.228.241.214

Last modified on: 28 February 2023
Privacy Policy (https://pgms.dfcajharkhand.in/privacy_policy.html)

42

1800-212-5512 (tel:+18002125512)& 1967 (tel:+1967) |
pgms@dfcajharkhand.in (mailto:pgms@dfcajharkhand.in)

(https://pgms.dfcajharkhand.in/brochure/pgms_help_brochure.pdf) मुख पृष्ठ हिंदी English

टोल फ्री नंबर- 1800-212-5512 & 1967, सुबह १० से शाम ५ बजे (सोम

Track current status of your Complaint / अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें

Complaint Number / शिकायत संख्या :	**285836**	**Complainant Name / शिकायतकर्ता नाम :**	**Mitali Das Gupta**
Complaint Date / शिकायत की तारीख :	**2023-08-23**	**Complaint Subject / शिकायत विषय :**	**PHH/ AAY कार्ड बनवाने एवं नाम जुडवाने से सम्बंधित**
Complaint Status / शिकायत स्थिति :	**प्रतिवेदन प्राप्त**	**Supporting image/audio / सहायक छवि / ऑडियो :**	Download (https://pgms.dfcajharkh /complaint_images /64e5df57551a8-86c64b7bd0622f819ac
Complaint / शिकायत :	**संबंधित शिकायत भारत सरकार से मेल के माध्यम से प्राप्त हुई है, मेरी शिकायत यह है कि मैं राशन कार्ड में अपनी बेटी का नाम जोड़ने के लिए ऑनलाइन आवेदन दी थी लेकिन अभी तक मेरी बेटी का नाम राशन कार्ड में ऐड नहीं किया गया है जिस कारण से मुझे काफी असुविधा हो रही है मुझे अपनी बेटी का इलाज वेल्लोर में करवाना है इसके लिए मुझे आयुष्मान कार्ड बनवाना है राशन कार्ड में नाम जुड़े नहीं रहने के कारण मुझे काफी परेशानी हो रही है मैं अपनी बेटी का इलाज नहीं करवा पा रही हूं कृपया जल्द से जल्द मेरी बेटी का नाम राशन कार्ड में जुड़वाने की कृपा करेंIKindly find the attachment.**	**Description :**	**Acknowledgement No : 360502036422 Rationcard No : 202800412328 Cardtype : P.H. Member Name : MOULIKA DASGUPTA Father/Husband Name : MARUTI DAS GUPTA District : Hazaribagh Block : Ichak Village : Parasi Applied Date : 05-12-2022 Requested For : Add Family Member Status : Pending at BSO**

Show 5 entries Search:

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /audio (सहायक छवि / ऑ

(41)

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /audio (सहायक छवि / ऑ
महोदय , श्रीमान जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी , हज़ारीबाग के द्वारा प्राप्त ज्ञापक 2973 दिनांक 26.8.23 के माध्यम से मुझे 31.8.23 को 11.30बजे उपस्थित होकर अपना पक्ष रकने का निर्देश दिया गया था . 31.8.२३ को राजकीय रक्षाबंधन के अवकाश को ध्यान में रखकर मैंने 29.8.२३ को मैं श्रीमान जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी महोदय के पास गयी . उनकी अनुपस्थिति में मैंने संलग्न आवेदन को मेरी बीमार बच्ची के वेल्लोर के मेडिकल रिपोर्ट को साथ में संलग्न करके उसी दिन यानि 29.8.२३ उनके कार्यालय में सम्बंधित कर्मी को सौपी . यह मेरे साथ अन्याय है की मुझे अनुपस्थित बताया जा रहा है और इतने दिनों से मेरे वर्तमान शिकायत और पूर्व के शिकायत संख्या 272382 के माध्यम से मेरे आग्रह के वावजूद मामला पेंडिंग बताया जा रहा है . मैं पुनः न्याय की गुहार लगा रही हूँ की मेरे आवेदन पर कारवाही की जाये .	2023-09-03	11:23:05	complainant	Not available

(40)

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /audio (सहायक छवि / ऑ
महोदय , श्रीमान जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी , हज़ारीबाग के द्वारा प्राप्त ज्ञापक 2973 दिनांक 26.8.23 के माध्यम से मुझे 31.8.23 को 11.30बजे उपस्थित होकर अपना पक्ष रकने का निर्देश दिया गया था . 31.8.23 को राजकीय रक्षाबंधन के अवकाश को ध्यान में रखकर मैंने 29.8.23 को मैं श्रीमान जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी महोदय के पास गयी . उनकी अनुपस्थिति में मैंने संलग्न आवेदन को मेरी बीमार बच्ची के वेल्लोर के मेडिकल रिपोर्ट को साथ में संलग्न करके उसी दिन यानि 29.8.23 उनके कार्यालय में सम्बंधित कर्मी को सौपी . यह मेरे साथ अन्याय है की मुझे अनुपस्थित बताया जा रहा है और इतने दिनों से मेरे वर्तमान शिकायत और पूर्व के शिकायत संख्या 272382 के माध्यम से मेरे आग्रह के वावजूद मामला पेंडिंग बताया जा रहा है . मैं पुनः न्याय की गुहार लगा रही हूँ की मेरे आवेदन पर कारवाही की जाये .	2023-09-03	11:36:5	By complainant	Not available
जिला आपूर्ति पदाधिकारी हज़ारीबाग के प्रतिवेदन के आलोक में आदेश पत्रक	2023-09-02	11:46:44	DGRO-Hazaribagh	Download (https://pgms.dfcajharkhand.in/clarification_files/64f2d34cddb5f-acaf5c7abe227437260375c9cda894e6.pdf)
शिकायतकर्ता को शिकायत की स्थिति की जानकारी देने हेतु कॉल किया गया एवं शिकायतकर्ता को DGRO-Hazaribagh द्वारा ऐड की गई क्लेरिफिकेशन की जानकारी दी गई शिकायतकर्ता द्वारा बताया गया कि, "मैं जिला कार्यालय में दिनांक 31/08/23 को पूर्वाहन11:30 को मेरे द्वारा संपर्क कर ली जाएगी " ।	2023-08-28	09:44:55	pro74	Not available
परिवादी को निर्गत पत्र की प्रति संलगन	2023-08-26	16:55:39	DGRO-Hazaribagh	Download (https://pgms.dfcajharkhand.in/clarification_files/64e9e1331f70a-7d45d16061a346d54fce461b2cf691e8.pdf)

Showing 1 to 5 of 8 entries

First Previous Next Last

CONTACT US :

Directorate of Food, Public Distribution & Consumer Affairs, 3rd Floor, JSFC Building, Kadru, Ranchi - 834002
PGMS Email id: pgmsgov.jhar@gmail.com (mailto:pgmsgov.jhar@gmail.com) , pgms@dfcajharkhand.in (mailto:pgms@dfcajharkhand.in)

BABA COMPUTERS® YOUR SATISFACTION IS OUR PROFIT ITeS | BPO Services | IEC Services

(http://www.babacomputers.in)
This site is designed, hosted and maintained by Baba Computers.

()

Powered by
BABA COMPUTERS. (http://www.babacomputers.in)

Your IP address is 157.42.236.1

Last modified on: 10 July 2023
Privacy Policy (https://pgms.dfcajharkhand.in/privacy_policy.html)

झारखण्ड सरकार

झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग, राँची।

पत्रांकः– रा0खा0आ0(शिकायत)– हजारीबाग / PDS(Card)-08 / 2022 - 682

प्रेषक,

संजय कुमार
सदस्य सचिव,
झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग, राँची।

सेवा में,

सचिव,
खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग,
झारखण्ड, रांची।

राँची, दिनांक 08.09.2023

विषयः– **राशन कार्ड में नाम जोड़ने संबंधी प्राप्त आवेदन पर कार्रवाई के संबंध में।**

महाशय,

उपर्युक्त विषय के सम्बन्ध में निदेशानुसार कहना है कि श्रीमती मिताली दास गुप्ता, पति–श्री मारूति दास गुप्ता, ग्रा0–पारासी, प्रखण्ड–ईचाक, हजारीबाग का आवेदन आयोग को प्राप्त हुआ है। आवेदनकर्त्ता द्वारा अपनी बीमार पुत्री का ईलाज आयुष्मान भारत योजना के तहत् कराने हेतु उनके PH कार्ड सं0–202800412328 में नाम जोड़े जाने से संबंधित दिनांक–05.12.2022 को किया गया ऑनलाइन आवेदन अबतक लंबित रहने का उल्लेख किया गया है। यह भी कि इस संबंध में विभिन्न स्तरों पर पत्राचार के बाद भी अबतक नाम नही जुड़ पाया है।

अतः प्राप्त आवेदन–पत्र की प्रति इस पत्र के साथ संलग्न कर आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित की जा रही है। कृपया प्राप्ति स्वीकार करने की कृपा की जाय।

अनु0 यथोक्त।

विश्वासभाजन

8/9/23

(संजय कुमार)
सदस्य सचिव,
झारखण्ड राज्य खाद्य आयोग, राँची।

D:\Rachana\Complain Forwardings.docx3

(57)

Ration card Member addition - Moulika.pdf
129K

DGRO-Hzb with all doc 12.04.23.pdf
1443K

New Addtion Acnowledgement no 15.5.23.pdf
129K

1514 dt 11.05.2023 memo.pdf
206K

Sect Sir Food.pdf
304K

DFCA, Government of Jharkhand 16.5.23.pdf
286K

Notice DGRO- 26.8.23.pdf
188K

DGRO order 30.8.23.pdf
255K

36

सेवा में,

श्रीमान जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी – सह –अपर समाहर्ता महोदय,
हजारीबाग जिला, झारखण्ड।

संदर्भ : खाद्य,सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग के PGMS के माध्यम से प्राप्त शिकायत संख्या – 272382 के संबंध में।
आपका कार्यालय संदर्भ : PGMS में अपलोड जिला आ० पदा० का 1251/ आ० दिनांक 05.04.23
विषय : CMC, वेल्लोर से ईलाज रत मेरी बच्ची का नाम मेरे राशनकार्ड में जोड़ने का आग्रह ।

महाशय,

आपसे सविनय निवेदन है कि 11.04.23 को अपने ऑनलाइन आवेदन की स्थिति जानने पर, PGMS में अपलोड जिला आपूर्ति पदाधिकारी के पत्रांक 1251/आ० दिनांक 05.04.23 द्वारा प्राप्त जानकारी से मेरे समस्या का कोई समाधान नहीं हुआ क्योंकि वह हमारे प्रसंग का नहीं है।

मैं विगत 05.12.22 से आवेदन करके बार–बार विनम्रतापूर्वक यह आग्रह कर रही हूँ कि

क. मैं मिताली दास गुप्ता ग्राम– परासी, पोस्ट– ईचाक, थाना – ईचाक, जिला – हजारीबाग, झारखण्ड की स्थायी निवासी हूँ।

ख. मेरे PH राशनकार्ड संख्या – 202800412328 है ।

ग. CMC, वेल्लोर से ईलाज रत मेरी बच्ची का नाम मौलिका दासगुप्ता है जिसका नाम मेरे राशनकार्ड में जोड़ने का ऑनलाइन आवेदन 05.12.22 को देकर मैं नाम जोड़ने का आग्रह कर रही हूँ ।

इसके बावजूद, किसी अन्य व्यक्ति/स्थान और कार्ड की जानकारी मात्र मेरी परेशानी को बढ़ा रहा है । मुझे मेरे आवेदन से संबंधित अबतक कोई नोटिस, फोन या सूचना नहीं दी गई है । केवल PGMS में ऑनलाइन देखकर ही मैं थोड़ा समझ रही हूँ ।

अत: श्रीमान् से आग्रह है कि मेरी समस्या पर विचार करने का कष्ट करें ताकि मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता को ईलाज के लिए राजकीय सहायता की पात्र हो सके । हमारा परिवार आपके इस कार्य के लिए हमेशा श्रीमान का आभारी होगा ।

आपकी विश्वासी ,
मिताली 12/4/23
(मिताली दास गुप्ता)
पिता – अशोक पांडेय
पति – मारूति दास गुप्ता
ग्राम – परासी, प्रखण्ड – ईचाक, पोस्ट – ईचाक,
जिला– हजारीबाग, झारखण्ड, पिन – 825402

संलग्नक : पूर्व में समर्पित समस्त आवेदनों की प्रतियां ।

35

सेवा में,

श्रीमान जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी – सह –अपर समाहर्ता महोदय,
हजारीबाग जिला, झारखण्ड।

संदर्भ : खाद्य,सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग के PGMS के माध्यम से प्राप्त शिकायत संख्या – 272382 के संबंध में।

विषय : CMC, वेल्लोर से ईलाज रत मेरी बच्ची का नाम मेरे राशनकार्ड में जोड़ने का आग्रह ।

महाशय,

आपसे सविनय निवेदन है कि मैं मिताली दास गुप्ता पिता अशोक पांडेय, पति मारूति दास गुप्ता, ग्राम– परासी, पोस्ट– ईचाक, थाना – ईचाक, जिला – हजारीबाग, झारखण्ड की स्थायी हूँ। मेरे PH राशनकार्ड संख्या – 202800412328 में मेरे बच्चों का नाम नहीं जुड़ा है । हमलोग निर्धनता की स्थिति में हैं । मेरी बच्ची का ईलाज CMC, वेल्लोर से चल रहा है जिसके खर्च के लिए हम कर्ज लेने को विवश हैं ।

मेरे राशनकार्ड में प्राप्त राशन हमें डीलर द्वारा नहीं दिया जा रहा था जिसकी शिकायत मैंने माननीय मंत्री, खाद्य,सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामला मंत्रालय, झारखण्ड सरकार को विगत 03 दिसम्बर 2022 को किया था। उक्त ऑनलाइन आवेदन में मैंने स्पष्ट रूप से मेरे बच्चों का नाम राशनकार्ड में जोड़ने का आग्रह भी किया था । शिकायत की जाँच 05 दिसम्बर 2022 को किया गया जिसके बाद नवम्बर 2022 से हमें राशन का गेहूँ और चावल मिलने लगा।

शिकायत की जाँच करने 05 दिसम्बर 2022 को आये प्रखण्ड पणन पदाधिकारी, ईचाक, हजारीबाग के समक्ष सारी वस्तुस्थिति रखकर मैंने अपने दोनो बच्चों, विशेषकर अपनी बीमार बच्ची मौलिका दासगुप्ता का CMC, वेल्लोर से ईलाज में हेतु सरकारी सहायता और आयुष्मान कार्ड बनवाने के लिए हमारे राशनकार्ड में उसका नाम जोड़ने का अनुरोध किया।

मैंने उसी दिन 05 दिसम्बर 2022 को अपने PH राशनकार्ड संख्या – 202800412328 में मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम जोड़ने का ऑनलाइन आवेदन दिया और उसकी पावती प्रति प्रखण्ड पणन पदाधिकारी, ईचाक को भेजा ।

मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम जोड़ने का ऑनलाइन आवेदन की अद्यतन स्थिति जानने के लिए जब मैं अपने पावती संख्या – 360502031700 को खोलती हूँ तो किसी अन्य व्यक्ति से, जो बड़कागांव के हैं, से संबंधित जानकारी सामने आती है।

मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का पुनः ईलाज अगले 23 मई 2023 को CMC, वेल्लोर में होना तय है जिसकी आर्थिक विवशता के कारण मैने PGMS के माध्यम से पुनः माननीय मंत्री महोदय को दिनांक 22 मार्च 2023 को आवेदन देकर अपनी बीमार बच्ची का नाम यथाशीघ्र मेरे राशनकार्ड में जोड़ने का अनुरोध किया जिससे कि प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना / आयुष्मान भारत की पात्रता पूरी करके मेरी बच्ची की ईलाज में राजकीय सहायता मिल सके। यही आवेदन वर्तमान में PGMS के शिकायत संख्या – 272382 के रूप में दर्ज है।

मैं अपने ऑनलाइन आवेदन की अद्यतन स्थिति जानने के लिए जब 22 मार्च 2023 को प्रयास की तो जिला आपूर्ति पदाधिकारी महोदय, हजारीबाग के मन्तव्य से अवगत हुई कि – क्रमांक आने पर कार्यवाही होगी ।

इसके बाद, उसी दिन जब 22 मार्च 2023 को अपनी शिकायत आवेदन को री ओपन किया और अनुरोध किया कि ––

1. मुझे जानकारी प्रदान करने का कष्ट किया जाये कि मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम जोड़ने के लिए मेरे ऑनलाइन आवेदन की पावती संख्या – 360502031700 को खोलने पर किसी अन्य व्यक्ति का, जो बड़कागांव के हैं, से संबंधित जानकारी सामने क्यों आती है ?
2. मुझे स्पष्ट रूप से जानकारी प्रदान करने का कष्ट किया जाये कि मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम जोड़ने के लिए मेरे ऑनलाइन आवेदन का सही क्रमांक क्या है ?
3. मेरे उक्त आवेदन का स्टेटस या अद्यतन स्थिति को मैं कैसे जान सकूँगी ?
4. मुझ पर दया करके उक्त जानकारी प्रदान करने का कष्ट किया जाये ताकि मैं जान सकूँ कि अभी मेरा आवेदन किस स्तर पर है और क्या मई 2023 तक मेरी बच्ची का नाम आयुष्मान भारत की पात्रता पूरी कर पाएगा अथवा नहीं ?

पुनः मैं अपने ऑनलाइन आवेदन की अद्यतन स्थिति जानने के लिए जब 30 मार्च 2023 को प्रयास की तो मुझे श्रीमान जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी – सह –अपर समाहर्ता महोदय, हजारीबाग के आदेश पत्रक से अवगत हुई जिसे डाउनलोड करने पर उनके कार्यालय का ज्ञापांक – 1176 / रा० दिनांक – 25 मार्च 2023 को मिताली दास गुप्ता, प्रखण्ड –

(33)

बड़कागांव, जिला – हजारीबाग के नाम से जारी नोटिस दिखाई दिया जिसमें उन्हें 29 मार्च 2023 को पू०11.30 बजे उपस्थित होकर अपना पक्ष रखने का निर्देश दिया गया था ।

इस डाउनलोड नोटिस से मेरी असमंजस की स्थिति हो गई है क्योंकि आरम्भ से अब तक मेरे प्रत्येक आवेदन में मेरा पता मिताली दास गुप्ता पिता अशोक पांडेय, पति मारूति दास गुप्ता, ग्राम– परासी, पोस्ट– ईचाक, थाना – ईचाक, जिला – हजारीबाग, झारखण्ड स्पष्ट रूप से लिखा गया है जबकि नोटिस प्रखण्ड – बड़कागांव, जिला – हजारीबाग के नाम से प्रेषित है । मैंने यही स्पष्टीकरण 30 मार्च 2023 को ऑनलाईन दिया है ।

मुझे अपने इस आवेदन के विरूद्ध अबतक कोई सीधी जानकारी नहीं मिली है।

अतः श्रीमान् से मेरा सविनय आग्रह है कि मेरे इस आवेदन पर यथासमय विचार करने की कृपा प्रदान करने का कष्ट करें ताकि मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता को ईलाज के लिए उचित समय पर राजकीय सहायता प्राप्त हो सके । हमारा परिवार आपके इस कार्य के लिए हमेशा श्रीमान का आभारी होगा ।

आपकी विश्वासी ,

मिताली 2/4/2023

(मिताली दास गुप्ता)
पिता – अशोक पांडेय
पति – मारूति दास गुप्ता
ग्राम – परासी, प्रखण्ड – ईचाक
पोस्ट – ईचाक, जिला– हजारीबाग
झारखण्ड, पिन – 825402

Ration Card Management System

Department of Food, Public Distribution & Consumer Affairs, Jharkhand

Ration Card No : 202800412328

Logout

Check Status

Select ERCMS Request * | Add New Family Member | Search | Cancel

Acknowledgement No : 360502031700

मुखिया का विवरण

Ration Card No.	202800412328	**Card Type**	P.H.
Name	Mitali Das Gupta	**Name (Hindi)**	मितली दास गुप्ता
Father/Husband Name	Ashok Pandey	**Father/Husband Name (Hindi)**	अशोक पांडेय
District	Hazaribagh	**Block**	Ichak
Village	Parasi	**Dealer**	RAJENDRA PRASAD BHAGAT

New Member Detail

Name	MOULIKA DASGUPTA	**Name (in hindi)**	मौलिक दासगुप्ता
Father's Name	MARUTI DAS GUPTA	**Father's Name (in hindi)**	मारुति दास गुप्ता
Gender	म.	**DOB**	22-11-2016
Relation with head of family	DAUGHTER	**Mobile No**	6200643537
Aadhar No	875916272232		

Documents Uploaded

Aadhar Card

आवेदन स्थिति

Requested for	Add New Family Member	**Requested Date**	05-12-2022
Status	Pending		
Reason			

Site Owned and Maintained by Department of Food, Public Distribution & Consumer Affairs, Government of Jharkhand....
HELPLINE NUMBER :- 18003456598

(31)

सेवा में,

माननीय मंत्री महोदय
खाद्य, जन वितरण एवं उपभोक्ता मामला मंत्रालय
झारखण्ड सरकार, राँची ।

द्वारा - उचित माध्यम

संदर्भ - pgms पूर्व पावती सं० 64062 दिनांक 3.12.22
शिकायत सं० 261279 दिनांक 5.12.22

विषय - C.M.C वेल्लोर से ईलाज रत मेरी बच्ची का नाम राशनकार्ड में जोड़ने का अनुरोध ।

माननीय महाशय,

मैं मिताली दास गुप्ता सपरिवार आपको नमन करती हूँ और आभार प्रकट करती हूँ कि मेरे उक्त तिथि को आवेदन के बाद मुझे नवंबर 2022 से राशन में गेहूँ और चावल मिलने लगा। इससे पूर्व फरवरी 2022 से अक्टूबर 2022 तक मुझे कोई राशन नहीं मिला है।

मेरे उक्त शिकायत की जाँच करने आये पणन पदाधिकारी, ईचाक प्रखण्ड, हजारीबाग के समक्ष सारी वस्तुस्थिति को रखने के बाद मैंने अनुरोध किया था कि —

(क) मेरी बीमार बच्ची मौलिका दासगुप्ता का CMC, वेल्लोर में ईलाज में सहायता के लिए एवं आयुष्मान कार्ड में नाम जोड़ने की कृपा की जाये।

(ख) मेरे एक अन्य बच्चे का नाम भी राशन कार्ड में जोड़ने की कृपा की जाये।

मैंने उसी दिन 5.12.22 को अपने राशनकार्ड सं० 202800412328 में मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम जोड़ने का online आवेदन दिया और उसकी पावती प्रति पणन पदाधिकारी को भेजा। आज तक मेरी बच्ची का नाम नहीं जोड़ा गया है। उस online की पावती सं० 360502031700 खोलने पर किसी अन्य व्यक्ति की जानकारी सामने आती है।

कृपया मेरी बच्ची का नाम राशनकार्ड में जोड़ने की कृपा प्रदान करें।

आपकी विश्वासी
मिताली 22.3.20

प्रखण्ड आपूर्ति कार्यालय ईचाक
पत्रांक 104 दिनांक 05/12/2022

प्रेषक,

प्रखण्ड [illegible]

ईचाक।

सेवा में,

जिला आपूर्ति पदाधिकारी

हजारीबाग।

विषय – pgms, 281279 /शिकायत आवेदन के संबंध में।

महाशय,

उपरोक्त विषय के संबंध में मिताली दास गुप्ता पति [illegible] द्वारा [illegible] इचाक [illegible] द्वारा अपने राशन कार्ड no 202800412328 में राशन आपूर्ति नहीं करने के संबंध में जन वितरण दुकानदार राजेन्द्र प्रसाद भगत लाo नo106 /2017 के विरुद्ध pgms एवं शिकायत आवेदन माननीय मंत्री खाद्य सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग झारखण्ड रांची को दिया है।

आज दिनांक 05/12/2022 को कार्डधारी से सम्पर्क किया गया उन्हें ग्रीन कार्ड में [illegible] से जुलाई तक राशन प्रति माह 10 किलो प्राप्त है इनका कार्ड ग्रीन से ph में परिवर्तित हो गया है जिसमें अक्टूबर नवम्बर दो माह का राशन आपूर्ति हेतु शेष है।

जाँच स्थान पर जन वितरण दुकानदार को इनका राशन 40 किलो दिलाया गया और उनकी [illegible] बच्ची का नाम को राशन कार्ड में जोड़ने के लिए ऑनलाइन आवेदन प्राप्त कर लिया गया।

जन वितरण दुकानदार राजेन्द्र प्रसाद भगत लाo नo 106/2017 के द्वारा इन्हें राशन की आपूर्ति नहीं करने का कारण पृच्छा की मांग की जा सकती है।

विश्वासभाजन

प्रखण्ड [illegible] पदाधिकारी

इचाक

29

निःशुल्क

आवेदन प्रपत्र

खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग

झारखण्ड राज्य खाद्य सुरक्षा योजना के अंतर्गत
आच्छादन हेतु स्वघोषणा पत्र सह पारिवारिक विवरणी

Acknowlegment No: 360502031700

Date : 05-12-2022

Ration Card Detail

Ration Card No.	202800412328	Card Type	P.H.
District	Hazaribagh	Block	Ichak
Village	Parasi	Dealer	RAJENDRA PRASAD BHAGAT

New Member Detail

Name	MOULIKA DASGUPTA	Name (in hindi)	मौलिक दासगुप्ता
Father's Name	MARUTI DAS GUPTA	Father's Name (in hindi)	मारुति दास गुप्ता
Gender	म.	DOB	22-11-2016
Relation with head of family	DAUGHTER	Mobile No	6200643537
Aadhar No	875916272232		

आवेदन पत्र संख्या : -	360502031700
आवेदन का विषय : -	Request for Add New Member

प्राप्तकर्ता का हस्ताक्षर

(पदनाम सहित)

For Check Status Visit "http://www.aahar.jharkhand.gov.in"

28

Ration Card Management System

Department of Food, Public Distribution & Consumer Affairs, Jharkhand

Ration Card No : 202800412328

Logout

Check Status

Select ERCMS Request * Add New Family Member Search Cancel

Acknowledgement No : 360502036422

मुखिया का विवरण

Ration Card No.	202800412328	**Card Type**	P.H.
Name	Mitali Das Gupta	**Name (Hindi)**	मितली दास गुप्ता
Father/Husband Name	Ashok Pandey	**Father/Husband Name (Hindi)**	अशोक पांडेय
District	Hazaribagh	**Block**	Ichak
Village	Parasi	**Dealer**	RAJENDRA PRASAD BHAGAT

New Member Detail

Name	MOULIKA DASGUPTA	**Name (in hindi)**	मौलिक दासगुप्ता
Father's Name	MARUTI DAS GUPTA	**Father's Name (in hindi)**	मारुति दास गुप्ता
Gender	म.	**DOB**	22-11-2016
Relation with head of family	DAUGHTER	**Mobile No**	6200643537
Aadhar No	875916272232		

Documents Uploaded

Aadhar Card

आवेदन स्थिति

Requested for	Add New Family Member	**Requested Date**	05-12-2022
Status	Pending		
Reason			

Site Owned and Maintained by Department of Food, Public Distribution & Consumer Affairs, Government of Jharkhand....
HELPLINE NUMBER :- 18003456598

27

पत्रांकः– खा०प्र०–03/शि०स०/01/2022

झारखण्ड सरकार

खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग

प्रेषक,

विजय कुमार,
सरकार के अवर सचिव।

सेवा में,

जिला आपूर्ति पदाधिकारी,
हजारीबाग।

राँची/दिनांक–...............

विषयः– **श्रीमती मीताली दास गुप्ता से प्राप्त आवेदन पर कार्रवाई करने के संबंध में।**

प्रसंगः– श्रीमती गुप्ता से प्राप्त ई–मेल संदेश दिनांक 04.05.2023

महाशय,

निदेशानुसार उपर्युक्त विषयक प्रासंगिक पत्र की छायाप्रति संलग्न करते हुए कहना है कि उक्त पत्र के माध्यम से सूचना प्राप्त हुई है कि सुश्री मौलिका दास गुप्ता का नाम राशनकार्ड संख्या–202800412328 में नहीं जोड़ने के कारण उनका ईलाज बाधित है।

अतः अनुरोध है कि उक्त के आलोक में नियमानुसार शीघ्र कार्रवाई करते हुए आवेदक को सूचित करने की कृपा की जाय।

विश्वासभाजन,

ह०/–
(विजय कुमार)
सरकार के अवर सचिव।

ज्ञापांकः– **खा०प्र०–03/शि०स०/01/2022** 1514 /राँची–दिनांक 11/05/23

प्रतिलिपिः– श्रीमती मीताली दास गुप्ता, ई–मेलः–mitalidasgupta8@gmail.com को सूचनार्थ प्रेषित।

11/5/23

सरकार के अवर सचिव।

D:\Nitish Kumar 2023-24\Gaurav Sir\Hindi Letter.docx24

(26)

सेवा में,

आदरणीय श्रीमान प्रधान सचिव महोदय,
खाद्य,सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग
झारखण्ड सरकार, राँची।

विषय : CMC, वेल्लोर से ईलाज रत मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम मेरे राशनकार्ड संख्या – 202800412328 में जोड़ने से संबंधित ।

आदरणीय महाशय,

मैं आपकी आभारी हूँ कि आपके द्वारा मेरे विगत आवेदनों को अविलंब कार्यवाही हेतु अग्रसारित किया गया और श्रीमान अवर सचिव महोदय के पत्रांक–1514 दिनांक–11.05.23 की प्रति से हमारी उम्मीद बढ़ी क्योंकि यह पूर्णतया स्पष्ट है।

लेकिन हम निर्धन और असहाय परिवार, बहुत मुश्किल से प्राप्त ऋण का पैसा लेकर, आगामी कल अपनी बेटी का CMC, वेल्लोर में ईलाज कराने के लिए निकलेंगे ।

मैं और मेरा परिवार सदैव दु:खी रहेगा कि लगातार 05 महिनों के आग्रह के बाद भी स्थानीय आधिकारिक स्तर पर मेरी कठिनाईयों पर संवेदनशील होकर विचार नहीं किया गया।

उपरोक्त पत्रांक के निर्देशानुसार, आज तक मुझे कोई पत्र, सूचना और फोन कॉल नहीं मिला है और किसी अधिकारी / कर्मचारी ने मुझसे संपर्क भी नहीं किया है।

मेरी PGMS शिकायत संख्या – 272382 के माध्यम से लगातार आग्रह के बाद 03 दिन पूर्व तकनीकि सुधार के रूप में नाम जोड़ने के मेरे आवेदन के Acknowledgement No. 360502031700 को बदलकर 360502036422 कर दिया गया और बताया गया कि मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम मेरे राशनकार्ड संख्या – 202800412328 में जोड़ने से संबंधित 05. 12.22 का आवेदन अब तक BSO के पास Pending है। PGMS में अब जो आशय मैं समझ रही हूँ कि सब Automatic है कुछ नहीं हो सकता है।

आदरणीय श्रीमान स्वयं समझ सकते हैं कि PGMS में मात्र उक्त त्रुटि का इतने महीनों के बाद सुधार से हम निर्धन परिवार की समस्या का कोई निदान नहीं हो पाया ।

25

आपसे मैं सविनय निवेदन कर रही हूँ कि श्रीमान विचार करने का कष्ट प्रदान करने की कृपा करें कि –

क. PGMS में मेरे मूल प्रारम्भिक आवेदन में समस्त त्रुटियों का उल्लेख मैंने किया था, इसके बावजूद कभी मुझे किसी अन्य व्यक्ति का, स्थान का, राशनकार्ड का क्रमांक और ब्यौरा दिया जाता रहा ।

ख. नाम जोड़ने के मेरे आवेदन के Acknowledgement No. की त्रुटि में मेरा क्या दोष है

ग. नाम जोड़ने से संबंधित 05.12.22 का मेरा आवेदन अब तक BSO के पास Pending क्यों है जबकि उसी दिन मुझसे आवेदन MO महोदय द्वारा प्राप्त कर लिया गया ।

घ. यदि सब Automatic है तो नाम जोड़ने से संबंधित 05.12.22 का मेरा आवेदन अब तक BSO के पास Pending ही क्यों है और Acknowledgement No. की त्रुटि में सुधार दिख रहा है।

आदरणीय महाशय, आपसे प्रार्थना है कि उक्त त्रुटियों की जिम्मेवारी तय करने पर अवश्य विचार करने की कृपा करें जिसकी भुक्तभोगी होकर आज हमारी बीमार बेटी के इलाज के लिए हम निर्धन परिवार आयुष्मान भारत की संभावित राजकीय सहायता से वंचित हो रहे हैं और ऋण की दुर्दशा झेलने को विवश हैं ।

हम आपसे न्याय हेतु प्रार्थना और न्याय पाने की आशा में हैं ।

आपकी विश्वासी ,

मिताली 18.5.23

(मिताली दास गुप्ता)
पति – मारूति दास गुप्ता
पिता – अशोक पांडेय
ग्राम – परासी, प्रखण्ड – ईचाक
पोस्ट – ईचाक, जिला– हजारीबाग
झारखण्ड, पिन – 825402

संलग्नक:–
– MO महोदय द्वारा प्राप्ति (डाउनलोड किया पत्र)
– मेरी बेटी का CMC वेल्लोर में इलाज हेतु नया Appointment

,00-212-5512 (tel:+18002125512)& 1967 (tel:+1967) |
ıgms@dfcajharkhand.in (mailto:pgms@dfcajharkhand.in)

| (https://pgms.dfcajharkhand.in/brochure/pgms_help_brochure.pdf) | मुख पृष्ठ हिंदी English

टोल फ्री नंबर- 1800-212-5512 & 1967, सुबह १० से शाम ५ बजे

Track current status of your Complaint / अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें

Complaint Number / शिकायत संख्या :	272382	Complainant Name / शिकायतकर्ता नाम :	Mitali Das Gupta
Complaint Date / शिकायत की तारीख :	2023-03-22	Complaint Subject / शिकायत विषय :	PHH/ AAY कार्ड बनवाने एवं नाम जुडवाने से सम्बंधित
Complaint Status / शिकायत स्थिति :	पुनः खोली गयी	Supporting image/audio / सहायक छवि / ऑडियो :	see attachment (https://pgms.dfcajharkhand.in/complaint_images/641a8b685d8ee-262defff9254bdf8e4c6493f8c81
Complaint / शिकायत :	माननीय महाशय, मैं मिताली दास गुप्ता पिता अशोक पांडेय पति मारुती दास गुप्ता ग्राम परासी प्रखंड - ईचाक, जिला- हज़ारीबाग़ की निवासी हूँ .मेरा पि एच राशन कार्ड नंबर 202800412328 है. मेरी पिछली शिकायत सं- 261279 दि- 5.12.2022 जिसका पावती सं- 64062 दि- 3.12.2022 था की जाँच प्रखंड - ईचाक के एम् ओ साहब ने 5.12.2022 को किया था. इसके बाद फरवरी 2022 से अक्टूबर 2022 तक राशन नहीं मिलने के बाद मुझे नवंबर 2022 से राशन मिलने लगा. मेरा अन्य अत्यावश्यक अनुरोध जिसे मैंने एम् ओ साहब को भी किया था कि - मेरे बच्चों, खासकर मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता जिसका ऑपरेशन / इलाज CMC' वेल्लोर से चल रहा है और अगले मई में फिर से ऑपरेशन हो सकता है, का	Description :	मिताली दास गुप्ता पति मारुती दास गुप्ता पिता अशोक पांडेय ग्राम परासी, प्रखंड - ईचाक, जिला- हज़ारीबाग़ पिन - 825402

नाम हमारे राशन कार्ड में जोड़ने की कृपा करें ताकि मेरी बीमार बच्ची का नाम आयुष्मान कार्ड में जोड़ा जा सके. मैंने उसी दिन 5.12.2022 को मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का हमारे राशन कार्ड में नाम जोड़ने के लिए ऑनलाइन आवेदन कर दिया और उसकी प्रति एम् ओ साहब को भी भेज दिया. आज इतने दिन होने के बावजूद मेरी बीमार बच्ची का नाम हमारे राशन कार्ड में नहीं जुड़ पाया है. जब मैं अपनी बच्ची का नाम जोड़ने के लिए ऑनलाइन आवेदन की पावती सं- 360502031700 की स्थिति को जानने के लिए पोर्टल खोलती हूँ तो किसी अन्य व्यक्ति की जानकारी आती है . आपसे मेरी प्रार्थना है की मेरी बीमार बच्ची मौलिका दासगुप्ता का नाम हमारे राशन कार्ड में यथाशीघ्र जोड़ने की कृपा प्रदान करने का कष्ट करें जिससे की हम निर्धन परिवार को यथासमय मेरी बच्ची के CMC' वेल्लोर में ऑपरेशन / इलाज में मदद प्राप्त हो सके और मैं अपने दूसरे बच्चे का नाम भी हमारे राशन कार्ड में जोड़ने के लिए ऑनलाइन आवेदन कर सकूँ . मैं अपने परिवार सहित आपके इस उपकार के लिए हमेशा आभारी रहूंगी आपकी विश्वासी मिताली दास गुप्ता पति मारुती दास गुप्ता पिता अशोक पांडेय ग्राम परासी, प्रखंड - ईचाक, जिला- हज़ारीबाग़ पिन - 825402

Show 5 entries

Search:

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /a...

(22)

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /audio (सहा
आदरणीय महोदय, विभाग के नियमों के बारे में मेरी जानकारी बहुत काम है और मैं इस पर कोई कमेंट नहीं कर सकती हूँ . एक निर्धन परिवार की अपनी बेटी की इलाज के लिए मैं पिछले ४ महीनों से आवेदन देकर बार बार अनुरोध कर रही हूँ . विगत कल मेरी बच्ची का नाम जोड़ने के आवेदन की पावती सं- 360502031700 बदलकर नया पावती सं- 360502036422 बनाया गया . हमें काफी दुःख है की हमने 5.12.2022 को मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का हमारे राशन कार्ड में नाम जोड़ने के लिए ऑनलाइन आवेदन कर दिया और उसकी प्रति एम् ओ साहब को भी भेज दिया परन्तु आज तक वह BSO के पास ही पेंडिंग है . यह हमारा दुर्भाग्य ही है लेकिन इनमे हमारा कोई दोष नहीं है . मैं आपसबो से करबद्ध अनुरोध करती हूँ की कृपया मेरी बच्ची की इलाज हेतु आयुष्मान भारत से सहायता प्राप्त करने के उद्देश्य से हमारे आवेदन पर पुनः दया करते हुए विचार करने की कृपा करें . हम सदा आपके आभारी रहेंगे .	2023-05-16	12:27:48	complainant	Download (https://pgms.dfcajha /CMC appointment May 23. 2023
शिकायतकर्ता से शिकायत स्थिति की जानकारी लेने हेतु उनके मोबाइल नंबर (6200643537) पर कॉल सेंटर के माध्यम से कॉल किया गया, परंतु उनसे संपर्क स्थापित नहीं हो पाया। (Call not received)	2023-05-16	11:27:21	pro74	Not available

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /audio (सहा
राशन कार्ड में नाम ऐड करने की प्रक्रिया खाद्य, सार्वजनिक वितरण और उपभोक्ता मामले विभाग, के तरफ से Automatic-'First come first serve basis' पर कर दी गयी है | सदस्यों को तभी जोड़ा जाता है जब NFSA में कोई पद खाली होता है। रिक्तियां तभी बनती हैं जब कोई कार्ड या सदस्य हटा दिया जाता है/सरेंडर कर दिया जाता है । जाच के क्रम मे पाया गया की Acknowledgement No : 360502036422, staus :- pending at BSO है | विशेष जानकारी के लिए सम्बन्धित प्रखंड आपूर्ति कार्यालय या जिला आपूर्ति कार्यालय से संपर्क करे	2023-05-16	11:25:12	Senior Technical Director, NIC - Aahar Portal	Not available
राशन कार्ड में नाम ऐड करने की प्रक्रिया खाद्य, सार्वजनिक वितरण और उपभोक्ता मामले विभाग, के तरफ से Automatic-'First come first serve basis' पर कर दी गयी है | सदस्यों को तभी जोड़ा जाता है जब NFSA में कोई पद खाली होता है। रिक्तियां तभी बनती हैं जब कोई कार्ड या सदस्य हटा दिया जाता है/सरेंडर कर दिया जाता है । जाच के क्रम मे पाया गया की Acknowledgement No : 360502036422, staus :- pending at BSO है | विशेष जानकारी के लिए सम्बन्धित प्रखंड आपूर्ति कार्यालय या जिला आपूर्ति कार्यालय से संपर्क करे	2023-05-16	11:24:58	Senior Technical Director, NIC - Aahar Portal	Not available
महोदय , मैं 5.12.2022 को मेरी बच्ची मौलिका दासगुप्ता का हमारे राशन कार्ड में नाम जोड़ने के लिए ऑनलाइन आवेदन देकर उसकी प्रति एम् ओ साहब को भी भेज दिया. मैं यहाँ उनके द्वारा अपलोड किये गए डॉक्यूमेंट की प्रति (जो मैंने डाउनलोड क्या था) संलग्न कर विचार हेतु समर्पित कर रहीं हूँ	2023-05-16	12:38:18	By complainant	Not available

(20)

Showing 1 to 5 of 37 entries

First Previous Next Last

Powered by Baba Computers. Technical Support- +91-651-712-2800 (http://babacomputers.in/)

CONTACT US :

Directorate of Food, Public Distribution & Consumer Affairs, 3rd Floor, JSFC Building, Kadru, Ranchi - 834002

PGMS Email id: pgmsgov.jhar@gmail.com (mailto:pgmsgov.jhar@gmail.com) , pgms@dfcajharkhand.in (mailto:pgms@dfcajharkhand.in)

BABA COMPUTERS® YOUR SATISFACTION IS OUR PROFIT ITeS | BPO Services | IEC Services

(http://www.babacomputers.in)

This site is designed, hosted and maintained by Baba Computers.

()

Powered by

BABA COMPUTERS. (http://www.babacomputers.in)

Your IP address is 106.216.116.116

Last modified on: 26 April 2023

Privacy Policy (https://pgms.dfcajharkhand.in/privacy_policy.html)

कार्यालय जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी–सह–अपर समाहर्त्ता, हजारीबाग। (19)

ज्ञापांक ......2973....../रा0 हजारीबाग, दिनांक ..26..8.........../2023

प्रेषित,

मिताली दासगुप्ता,
पंचायत–परासी, प्रखण्ड–ईचाक,
जिला–हजारीबाग।

विषय :– खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग के PGMS के माध्यम से प्राप्त शिकायत संख्या–285836 के संबंध में।

उपर्युक्त विषयक खाद्य, सार्वजनिक वितरण एवं उपभोक्ता मामले विभाग के PGMS के माध्यम से आपका शिकायत (शिकायत संख्या–285836) प्राप्त हुआ है।

अतः उक्त के आलोक में दिनांक 31.8.23.. को पूर्वाह्न 11:30 बजे अधोहस्ताक्षरी कार्यालय में उपस्थित होकर अपना पक्ष रखेंगे।

जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी
–सह–अपर समाहर्त्ता,
हजारीबाग।

D:\Rev. Sec. (Sys-01)\DGRO\Order Sheet\Addition\285836.doc

(18)

आदेश की क्रम संख्या और तारीख 1	आदेश और पदाधिकारी का हस्ताक्षर 2	आदेश पर की गई कार्रवाई के बारे में टिप्पणी तारीख सहित 3
30.8.23	अभिलेख उपस्थापित परिवादी अनुपस्थित। जिला आपूर्ति पदाधिकारी, हजारीबाग के पत्रांक 1352/आ0 दिनांक 28.08.2023 से प्रतिवेदन प्राप्त है। प्रतिवेदित किया गया है कि आवेदित ऑनलाईन आवेदन प्रखण्ड आपूर्ति पदाधिकारी के स्तर पर लंबित है। आगे प्रतिवेदित किया गया है। जिला आपूर्ति पदाधिकरी/प्रखण्ड आपूर्ति पदाधिकारी के लॉगइन में क्रमानुसार 20 आवेदन ही प्रदर्शित होती है, जिसे Approve/Reject किया जाता है, शेष आवेदन का क्रम संख्या एवं आवेदन स्वीकृत योग्य है अथवा नहीं स्पष्ट नहीं हो पाता है। प्रखण्ड आपूर्ति पदाधिकारी के लॉगिन में Approve होने के पश्चात् जिला आपूर्ति पदाधिकारी के लॉगिन में रिक्ति के अनुसार प्राप्त आवेदनों को क्रमानुसार Approve किया जा रहा है। उक्त प्रतिवेदन से स्पष्ट होता है कि प्राप्त ऑनलाईन आवेदनों को क्रमानुसार Approve किया जा रहा है। जिला शिकायत निवारण पदाधिकारी –सह– अपर समाहर्त्ता, हजारीबाग।	